

公表 保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名 きっずはぐ

公表日 2026年 2月 17日

利用児童数 15

回収数 12

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	1	0	5	・教具教材を見たことがありません（必要がないから？） ・子どもの特性や個別支援計画表を準備し訪問時に持参していると思う。	・特別な教材を必要とはしていませんが、事業所で使っている教材を持参することはあります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10	0	0	2	・面接室ではありませんが、使用していない部屋を利用する。 ・面接室に別室があり配慮されている。 ・個室が用意されていてプライバシーが確保されていると思う。 ・面接室が整えられています。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	12	0	0	0	・適切に説明されていると思う	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9	1	0	2	・保育園と都合の合う時に日程を決定していると思う。 ・決定されていると思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	11	0	0	1	・十分な職員大勢だと思う。 ・対応できる職員がバランスよく配置されていると思う。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	1	0	・子どもの特性に合った支援を受けている。 ・適切な支援を受けていると思う。 ・〇〇が得意、好き等〇〇したら伸びる等見つけてください、子どもも楽しんでやっている。 ・子どもの特性を理解され、その子に応じた支援が受けられている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	2	・細かいところまで気づいていただき、子どもにあった支援計画が作成されている。 ・作成されていると思う。 ・こちらの要望を理解していただいた上での支援計画を作成していただき子どもに合わせた支援をしている。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7	1	0	4	・保育編の情報共有はできているようですが、意向が盛り込まれているかは分からない。 ・盛り込まれていると思う。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	3	・設定されていると思う。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	1	2	・訪問した時の様子や話を聞いている。 ・行われていると思う。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10	0	0	2	・保育園の1日の流れを把握しており配慮されていると思う。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0	・利用時に丁寧に説明していただいた。 ・利用料の書面で確認できている。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	3	・記憶が少し曖昧です。 ・計画書を見ながら目標や支援内容について説明を受けている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7	1	0	4	・研修会などの情報がありましたらよろしくをお願いします。 ・外部のイベント等の案内のお知らせで情報提供されている、	

保護者への説明等	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時などにも伝え合い共通理解できています。 ・ノートに毎日、内容を書いてくれている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればいつでも相談したり、助言をしていただいている。 ・いろいろな助言等で助かっている。 ・お迎えの時等気づきやアドバイスをいただき助かっています。 ・定期的に面談を設けたり、送迎時やお電話などでも対応してくださります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・伝えることの難しい子ですが気持ちや考えを理解して支援してもらっている。 ・支援されていると思う
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に対応していただいている。 ・適切に対応されていると思う。 ・いつでも迅速かつ適切に対応されている。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートを使用してやりとりしている。時にはメッセージアプリでも連絡をとり ・情報伝達はなされているのに学校側が受け入れ態勢が取れてない。 ・配慮されていると思う。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもへの対応を共有したり、助言してもらっている。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生と話をしていただいている。
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援の時だけではなく送迎時のごなども共有してもらっている。 ・連絡をくれている。 ・面談や送迎時、お電話などで対応なされています。 	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページやメッセージアプリで情報共有している。保護者会にて説明されている。 ・活動の様子は写真や動画で送られてくる。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に留意されていると思う ・しっかり管理されていると思う
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・実践できるように連携していると思う ・迅速に対応なされていると思います
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保された上で支援してもらっている。 ・緊急時の対応マニュアルが共有されたりしていると思う。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ保育所に通所していないため、わからないが多くなっている。よろしくお願ひします。 ・少し緊張しているようですが、嫌がっていない。 ・嫌がっていない ・子どもの頑張りを見届けてもらいたい
	28	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足していますし、感謝している。 ・事業所に対しては大変満足している。 ・とても満足している、