

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス・児童発達支援）

事業所名	きっずはぐ
------	-------

公表日 2026年 2月 17日

利用児童数 16

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・体操をしたり、音楽をしたり、十分に部屋もスペースもあると思う。 ・訓練室が3部屋あり、活動ごとに分かれて使用しているので十分なスペースが確保されている ・部屋を使い分けできることで活動の等のスペースは確保できていると思う。 ・皆で運動できる広いスペースがある ・部屋が狭いと感じたことはないので確保していると思う ・スペースは十分に確保されている ・別棟も用意していると聞いています ・十分に確保されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援から放課後等デイサービスへと移行した子どもの身体も大きくなってきたので、十分なスペースを確保するために別棟を用意しました。別棟の静かな14畳の和室で、小学生が宿題に取り組んでいます。LDKと相談室もありますので、活動の幅を広げていきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・各先生が子どもたちを見守れるよう適切に配置されている ・専門の先生たちの指導があるので有難いです ・専門の先生もいて安心 ・先生が見ていなくてケガをしたとかトラブルはないので適切だと思う ・適切である 	<ul style="list-style-type: none"> ・国の配置では、定員10人に対し直接処遇の職員2人と定められています。きっずはぐでは通常、利用者10~15人に対し、5人の直接処遇の職員+児童発達管理責任者の6人態勢で支援を行っています。児童発達支援のお子さんは、小学生が帰って来るまでの時間帯は、一日2、3人のお子さんに対し6人の職員で支援を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・限られて空間で工夫されている。 ・不必要なものもなく、子どもたちにわかりやすい環境づくりだと思う。 ・勉強する部屋、活動、運動する部屋とわかりやすく窓も大きく中の様子が見れていいと思う。 ・活動別に部屋がありわかりやすくなっている。 ・室内のスロープに手すりがあり、ゆかも滑らないよう工夫されていて、外からも子供達の様子が見えるので安心できる。 ・入口もスロープがあり、適切だと思う。 ・各部屋が怪我しないようになっているので適切だと思う。 ・活動スペース内に入ることはないためバリアフリー等はよくわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子でも利用できるように、活動スペースだけにとどまらず、玄関、トイレ、お風呂すべてがバリアフリーになっており、手すりも設置してあります。いつでも見学下さい。 ・建物内すべてが活動スペースになります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・窓が大きく明るい空間、空気清浄機の設置で清潔で過ごしやすい環境だと思う。 ・気持ちよく過ごせていると思う。 ・清潔で整頓されている。 ・とても清潔にされていると思う。 ・いつもきれいな。 ・子供達の荷物をそれぞれの棚にロッカーがあって荷物管理ができるので有難い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用した机や椅子等みんなで使う物は、使った後は使った人が消毒をすることを子ども達も習慣化しています。 ・スタッフは屋内外ともに、気持ちよく来所いただくために清掃しています。10枚の掃き出し窓のガラスと玄関ドアのガラスは磨きすぎて、時々窓が開まっているのに気付かずぶつかってしまうほどです。 ・整理、整頓、清潔はスタッフ一同心がけています。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・良いところも悪いところも理解してくれている ・理解し、子どもにあったことをしている。 ・特性に合った支援が受けられている。 ・子どもの特性に合った支援をいただいている。 ・その子に応じ支援していると思う 	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・あっていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの支援プログラムをご覧ください。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに負担もなく、親のニーズにあった計画がされている ・無理なくそれをもって本人の可能性を広がる計画だと思っている。 ・要望がきちんと計画書に記載されており、子どもに合わせた支援をしている ・細かいところまで見ていただき、本人に合った支援計画を作成してもらっている。 ・子どもにあった計画を作成されている ・わかりやすく作成されていると思う ・よく考えてくれている 	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の供すべき支援」、提放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに負担もなく、親のニーズにあった計画がされている ・支援内容がわかりやすく設定されていると思う ・適切に設定されていると思う 	
	9	児童発達支援計画、放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に沿った支援がされていると思う ・支援してくださっていると思う ・子どもの課題にあった支援が行われていると思う。 ・子どもにあった支援ができています 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・体操、音楽などの活動も広く行われている。 ・体操や音楽等の活動もありいろいろと工夫されていると思う。 ・工夫されている ・季節を感じられるプログラムになっている ・いろいろな活動をされていると思う 	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・ハロウィンなどイベントで地域の子どもたちも一緒に活動する機会がある。 ・イベントごとで地域の子どもたちも参加されている ・ハロウィンのイベントに参加したが、保育所等の子どもの活動は参加した事がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所での行事に参加いただくように広くご案内するようにしていますが、営業時に交流することは、難しいのがあります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時、保護者会など都度何かあったときは説明を受けている。 ・契約時に丁寧に説明をしていただいた。 ・保護者会などで説明されている。 	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画書を確認しながら説明があった。 ・個別面談時に見ながら説明を受けた。 ・計画書を見ながら説明をしてきている。 ・定期的に面談を行い、説明を受けている。 ・内容を説明してくれている。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントがあった時などは案内がされている。 ・必要に応じて行われています。 ・行われている。 ・利用時間が短くまだない。研修会等の情報があればお知らせ下さい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣の研修会のご案内はプリントを入れさせていただいています。 ・個々に必要な事のアドバイスをさせていただいていますが、事業所内での研修会のご希望があれば行います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば連絡をいただいている。 ・連絡帳を利用し、情報共有している。 ・ノートでその日その日の活動内容が記入されている。 ・お迎え時等、何かあればすぐに教えていただいている。 ・ノートで日々の様子が記入されている。送迎時でも情報交換している。 ・ちゃんとできている。 ・ノートやメッセージアプリで様子を見せてもらっている。送迎時にも情報交換している。 	

16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろ話を聞いて助言してくださっている。 ・定期的に個別に面談を受けている。 ・いろいろ助言等で助かっている。 ・お迎え時等、何かあればすぐに教えていただいている。 ・年齢や興味のある分野に配慮しつつ、アドバイスや情報をいただけるので助かっている。 ・何かあればいつでも相談、助言などに対応してくれる。 ・助言はしていただいている。 ・定期的な面談以外にも話を聞いてもらったり助言をいただいている。 	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの声に耳を傾けてくれている。 ・寄り添ってくれていると思う。 ・とても共感的に支援されていると思います。 ・子どもに合わせた支援をしてもらっている。 ・思う ・子どもの感情や要求を理解し支援してもらえる。 	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流ができた ・保護者会など都合が合わず参加できていないが、案内がある ・保護者会やイベント等が合ったときに交流する機会がある ・ハロウィンイベントなどで交流できている。 ・イベントなどで保護者同士の交流や兄弟も参加したりで交流の機会が設けられている ・イベントはある。 ・利用期間が短く参加したことがない為わからない。 	・保護者会や行事に参加されてみてはいかがでしょうか？
19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・急な申し入れに対応してくださっている。 ・急なお願いにも対応していただいている ・いつも迅速かつ丁寧に対応してくださる。 ・急な時間の変更や無理なお願ひにも対応していただき感謝している。 ・対応してくれる。 ・相談はできますが、いつぞ相談して良いのかなど考えることはある。 ・相談することがないのでわからないが、迅速に対応していただけると思う 	
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば連絡帳に記載している ・ノートやメッセージアプリにて情報の伝達ができている。 ・配慮されている。 ・思う。 	・送迎時にスタッフにお声がけいただいたり、連絡ノートにご記入いただくことは難しいでしょうか？また、どのような伝達手段をお望みなのか教えていただけたらと思います。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページや個別に活動の様子を写真や動画で教えてくれている。 ・SNSで活動の様子や行事などの情報を発信されている。 ・HP、SNS、個別での写真など以前はあったが、今年度はなかった？個人情報保護かなと思ってる。 ・行事予定がもう少し早く発信していたけると有難い。 ・LINEで写真や動画が送られてくるのを楽しみに拝見している。 ・メッセージアプリにて活動の様子写真、動画をいただいている。 	・必要なことはホームページに挙げていますが、ブログの更新ができませんでした。今年は、あげられるように頑張ります。 ・行事予定の発信もなるべく早く発信できるようにしているのですが、スタッフの出勤、子どもたちの参加人数等を考えると難しいものがあります。また、欠席により行事等のプリントをお渡しすることが遅くなってしまいうことが多々あります。申し訳ありません。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・他のご家庭のことがわからないのでしっかり守られていると思う。 ・取り扱いには十分に注意されている。 ・思う。 ・十分に留意されていると思う。 	・契約時に説明させていただいたとおり、十分に配慮しております。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会にてしっかり説明あり。 ・保護者会でマニュアルを見せてもらっている。 ・保護者会にて説明を受けマニュアルを拝見している。 ・説明されている。 ・説明はしていただきましたが、訓練を実施しているのかまではわからない。 	・保護者会にてご覧ください
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・防災センターに行って訓練したりしている。 ・防災センターに学習に行っていると子どもから聞くことがある。 ・体験施設で子ども体験学習に行ったりしている。 ・訓練してくれている。 ・非常時に避難する場所の説明があり、どう対処すればいいかの説明があった。 ・必要な訓練が行われているかわからない。 	・避難訓練も行い、年に1回は防災センターに学習に行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・その通り。 ・保護者会にてしっかりと説明を受けている。 ・行われている。 ・子どもの安全に配慮、確保されている。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・速やかに連絡があり状況についてきちんと説明してくれた。 ・迅速な対応をしていただいたので怪我や病気の時は有難い。 ・子どもの様子を見て、様子がおかしければ必ず連絡をくれ、対応してくれる。 ・何かあれば電話やお迎え時に話してくれる。 ・利用中に何かあった時には連絡がある。 ・説明してくれる。 	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・問題なく通所でできているのでそう思う。 ・一度も嫌がることなく通所している。 ・安心感を持って通所していると思う。 ・行きたい気持ちがある時点で安心感があるのだと思う。 ・通所はしている。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・初めてのイベントは緊張もあるが楽しんで帰ってくる。 ・「今日行くよ」と声をかけると「やったー」と行っている。 ・送迎の時に運転している先生を見て「今日は〇〇先生じゃ」と喜んで行っている。 ・楽しみにしている。いつもありがとうございます。 ・こども自ら「はぐさんある？」と話すので楽しみにしているのがわかります。 ・時々気分が乗らないこともある。 ・利用日のカバンに気づくと「はぐスキ」と言って向かう道中嬉しそうな顔をしている。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・親子ともに大満足です。 ・すぐ満足している。 ・満足していますし、感謝しています。 ・満足以上に大感謝でいっぱいです！！ ・満足しています。有難いです。 ・いつもありがとうございます。とても満足していますし感謝しています。 	