

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 25日

事業所名 きつずはぐ

保護者等数(児童数) 2

回収数 2

割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	2					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	2					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			1		
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	1			1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2				・毎日ファイルにどのようなことをしてどんな反応であったか細かく書いて頂いていて分かりやすいです	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1			1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1			1		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1			1		
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2						

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 25日

事業所名 きっずはぐ 保護者等数(児童数) 2 回収数 2 割合 100 %

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2					
	23	事業所の支援に満足しているか	2					

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 2月 25日

事業所名 きつぱはぐ

保護者等数(児童数)8

回収数 8

割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 十分な広さです 広く改装されたりとても良い環境だと思います 活動内容に応じて部屋が分かれているのでスペースは十分に確保されている 室内、室外、音楽など活動できる場所がある 体操等できるスペースがあるのが良いと思う 	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 専門の先生もいて一人一人に目が行き届いていると思う 音楽、体育、勉強それぞれ先生がいるのが良い 体操や音楽、苦手な分野も楽しく教えていただき、できる事が増えています 最近体を動かすことが好きになっています 	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 適切にされていると思う スロープもあり手すりも備えてあるので大丈夫です 転んでも大丈夫そうになっていると思う 	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの難しいところを把握されてしっかり作成されていると思う こちらの要望にも答えてくれます 子どもに合った課題だと思う 	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 音楽、体操等色々な活動を日々してくださってありがたいと思います その子その子に合った活動や支援が行われていると思う 子どもの成長に合わせて工夫してくれています 子どもに合った課題だと思う 	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 行事等で一緒に活動しているのであると思う 行事の際に健常児も参加されている 参加する機会がないのでわかりません。チャンスがあれば参加してみようと思います。 	・ハロウィン等日曜日の行事もありますので、ご家族一緒にご参加してみてください
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 何か変更がある度説明してくれている 負担増の際、説明がしっかりされています 請求書がわかりやすくされている 	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 連絡ノートや電話等で伝えあっている 何かあればすぐに教えてくれます 今の言動で問題があればすぐに対応してくれています 子どもの良いところ悪いところもちゃんと伝えてくれてその後課題もちゃんと伝えてくれます 	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> いつでも相談が出来るのでとても助かっている しっかり面談を行ってくれます いつも相談にのっていただきとてもありがたいです。 子どもの特性について、関わり方について等教えていただけ助かっています。 助言はたくさんいただいています 	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 行事等で保護者が集まるのでそういう時に話をしている どちらとも、にしていますが、現状に満足しています。 他の保護者の方とお会いする機会が少ない為、お名前を知らない方が多いです。 保護者と交流する機会が減り、参加もできない事があるため、全保護者が集まるのは難しいですが何人かの保護者とは連携がとれている 	・保護者会や参観日、季節行事等機会は作っていますが、保護者全員が集うことは難しくなっていると思います。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 適切に対応されている しっかり対応してくれています 苦情とかお願ひにはすぐ対応してくれている 		

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結

公表:令和 6年 2月 25日

事業所名 きっずはぐ

保護者等数(児童数)8

回収数 8

割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0	・配慮されている ・アドバイス等いただいて助かっている ・その子に合わせて考えてくれています	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	1	・ホームページで活動の様子等を載せていて内容が把握できてる ・ホームページで行事や遊びの写真や情報を発信している	
	14 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	0	・十分注意されていると思う ・注意されています ・注意していると思う	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	0	・保護者に説明等もあり安心している ・マニュアルもありしっかり周知されています ・災害が起きた場合の説明はしていただきました	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	0	・必要な訓練が行われていて良いと思う ・避難訓練したと子どもから聞く	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	3	0	0	・「今日は、はぐさんは？」と聞いてきて「あるよ」と言う ・「やった」と楽しみにしている ・楽しみにしています。 ・平日は友人と遊びたいために行きしぶるが、行事や学校ではできないイベントは楽しんでいます。 ・最近では宿題やお勉強が多く本人は遊べてないので楽しくないようです。遊んでる時は楽しんでいます。 ・土曜日たまに休みたいということがあります。兄弟が休みなのだと思います。	・学校終業後の来所になると時間が短く宿題をするだけの利用日が出てきます。また、学習面での支援を希望される場合は、お子さん達にとっては通所は楽しいものでは無くなっていくかもしれませんね。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	・とても満足している ・満足しています ・いろいろ気にかけてください感謝しています ・今だけでなく将来の事を考えて支援して下さるのでとても満足しています ・様々な工夫で子どもを楽しませてくれたり学校では体験できない事を学ばせていただいています ・満足してます	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。